

Digitaliseringskonsulent hos Job og Social

Vil du være med til at gøre en forskel gennem digitale løsninger, der understøtter hverdagen for både borgere og medarbejdere?

I Aalborg Kommune søger vi en digitaliseringskonsulent, der har lyst til at bidrage til udvikling, drift og forbedring af vores fagsystemer – og som motiveres af at få IT og praksis til at spille sammen. Hos os bliver du en del af et stærkt fagligt fællesskab, hvor vi arbejder tæt sammen med både kollegaer, superbrugere og leverandører for at sikre, at vores løsninger fungerer i praksis og skaber værdi i opgaveløsningen. Samtidig er der gode muligheder for at præge udviklingen af både systemer og arbejdsgange.

Dine opgaver vil være:

Du bliver en del af vores arbejdsfællesskab, som varetager såvel drifts- som udviklingsopgaver indenfor forvaltningens fagsystemer, som er KMD Momentum, Kommunernes Ydelsessystem, eDoc (ESDH), DUBU og lign. Ligeledes har vi opgaver relateret til koncerndækkende fagsystemer:

- Systemadministration på forvaltningens vigtigste fagsystemer, og herunder holde overblik over den løbende udvikling og anvendelse af systemerne.
- Sikre intern og brugervendt dokumentation i TopDesk (Service Management system).
- Være med til at udvikle afdelingens interne arbejde med processer og vidensdeling.
- Deltage i rul på telefon med brugerhenvendelser.
- Varetage projektledelse på ændringer og opdateringer af fagsystemet.
- Varetage dialogen med leverandøren vedr. drift, opdateringer, fejl m.m.
- Deltage i relevante projekter og netværk – både tværkommunalt og internt i Aalborg Kommune.

Dine kompetencer:

Først og fremmest er det vigtigt, at du er motiveret til at blive en del af vores forvaltning, hvor vi er til for mennesker. Du brænder for at gøre en forskel sammen med vores kollegaer i afdelingerne i forhold til deres kerneopgaver, og du har en forståelse for og en naturlig evne til at tage udgangspunkt i deres faglighed i sund balance med hensyn til de IT-faglige aspekter.

Faglige kompetencer:

- Erfaring med konfiguration af fagsystemer, og gerne inden for de kommunale områder vi dækker.
- Kendskab til det offentlige og kommunale IT-landskab, arkitektur mv.
- Kendskab og erfaring med brug af bedste praksis og rammer fra IT-service management.
- Har øje for mulighederne i automatisering og optimering.
- Flair for projektledelse og -deltagelse.
- En relevant uddannelse samt erfaring fra området.

Personlige kompetencer:

- Kan forenkle og oversætte komplekse IT-problemstillinger til fagligheder i afdelingerne.
- Kan agere med overskud i det krydspres, der indimellem opstår, når fagligheder, løsningsforslag og forskellige krav møder hinanden.
- Værdsætter og opsøger samarbejde med dine kollegaer.
- Arbejder selvstændigt og struktureret, men samtidig med sigte på fælles løsninger.
- Bidrager konstruktivt og proaktivt ind i de mange samarbejdsrelationer internt i forvaltningen og på tværs af kommunen.

Vi kan tilbyde:

Job og Social står for Aalborg Kommunes indsats inden for beskæftigelse, socialområdet og sårbare børn, unge og familier med en ambition om at gentænke velfærd og skabe værdi sammen med borger og samfund. Vores kerneopgaver spænder så bredt, at vi har mange forskellige it-fagsystemer. Det spænder fra helt store systemer med flere tusinde brugere, som for eksempel vores socialjournal-system, beskæftigelsessystem eller vores børn/ungesystem, til små applikationer med få brugere, som for eksempel talegenkendelse eller kantinesystemer. I IT og Digitalisering har vi ansvaret for hele livscyklussen for IT-fagsystemerne fra udbud og indgåelse af kontrakter til forvaltning (udvikling, IT-sikkerhed, drift og support) og i sidste ende udfasning af forvaltningens IT-fagsystemer. Vi samarbejder tæt i 'koncernen' Aalborg Kommune, så du får mange samarbejdspartnere i de øvrige forvaltninger.

Vi bestræber os efter at forbinde teknologi og praksis med en nysgerrig tilgang, hvor vi udfordrer status quo og har fokus på at skabe løsninger, der forenkler processer og forbedrer resultater.

Vores tilgang bygger på ærlig dialog, partnerskab og en ambition om at være digitale frontløbere i kommunen. Vi tror på, at teknologi skal være en naturlig partner i hverdagen – og det er netop det, du som digitaliseringskonsulent skal være med til at realisere.

Vi er optaget af at skabe den faglige binding til arbejdet med digitalisering sammen med vores kollegaer i forvaltningens tre afdelinger. Vi er en alsidig enhed med i alt 32 engagerede kolleger med forskellige baggrunde og erfaringer, og hvor den samlede portefølje dækker alt fra it-sikkerhed, systemkoordinering, fagsupport til digital projektledelse og kontraktstyring. Vi lægger vægt på sammenhængskraft i kombination med en fleksibel hverdag, hvor der også er plads til hjemmearbejdsdage.

Det praktiske og arbejdsstedets adresse

Hvis du vil vide mere om jobbet, er du velkommen til at kontakte din kommende leder Martin Korsbakke Troelsen på 2520 2640.

Din arbejdsplads ligger midt i Aalborg Centrum på Sønderbro 12.

Vi glæder os til at modtage din ansøgning senest den 3. juni 2026. Vi holder indledende ansættelsessamtaler tirsdag den 9. juni 2026 og eventuelt onsdag den 10. juni 2026. Anden samtale afholder vi den 16. juni 2026 og eventuelt 18. juni 2026. Inden anden runde vil vi bede dig medvirke til en personprofil.

Løn og ansættelsesvilkår

Løn- og ansættelse sker efter gældende overenskomst mellem KL og den forhandlingsberettigede organisation.

Der er tale om en fast stilling på 37 timer, og vi har et ønske om, at du starter 1. august 2026 eller snarest muligt.

Send ansøgning

Du sender din ansøgning ved at trykke på knappen "Send ansøgning" og udfylde den formular, som kommer frem. Det er også muligt at vedhæfte bilag som f.eks. ansøgning og CV i begrænset omfang.

Bliv en del af Dobbelt A – få dobbelt op på muligheder

Hos os bliver du en del af et fedt fællesskab med 17.500 kolleger. Glæd dig til at få dobbelt op på udviklingsmuligheder, gode ansættelsesforhold og fokus på trivsel. Vi tror på, at forskellighed gør os stærkere, og opfordrer alle til at søge – uanset alder, køn, baggrund, religion eller handicap.

[Se alle fordelene ved et job hos os og bliv klogere på ansættelsesprocessen trin-for-trin.](#)